



Datos Personales

Apellido y Nombre: **FALQUEMBERG, Cristian Oscar**

Nacionalidad: **Argentino.**

Fecha de Nacimiento: **14 de Septiembre de 1975.**

Lugar de Nacimiento: **Pilar, Provincia de Santa Fé.**

Domicilio Particular: **Quillen 93, Barrio Bickel -San Martín de los Andes-**

Teléfono: **0294-154536257** e-mail: c.falquemberg@gmail.com; cfalquemberg@hotmail.com

Matrícula Profesional N° 121. CPTN.

Estudios Universitarios

- ✓ Título Obtenido: **Licenciado en Turismo.** Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Turismo. Año 2000.
- ✓ Título Obtenido: **Guía Universitario de Turismo.** Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Turismo. Año 1997.
- ✓ Título Obtenido. **“Especialista en Desarrollo y Gestión del Turismo, Orientación Destinos Turísticos”.** Universidad Nacional de Quilmes. Bs As. 2010.

Antecedentes Docentes

- ✓ Año 2012, 2013 y 2014, **Ayudante de Primera Regular, dedicación parcial, de la materia Proyecto de Elaboración de la Oferta Turística.** Carrera Lic. En Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén.
- ✓ Año 2012, 2013 y 2014, **Ayudante de Primera Regular, dedicación parcial, de la materia Organizaciones Turísticas.** Carrera Guía Universitario de Turismo. San Martín de los Andes. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén.
- ✓ Año 2012, dictado del Módulo **Promoción y Comercialización Turística y Análisis y Diseño de Materiales de Marketing.** Carreras: Tecnicatura Superior en Gestión de Manejo de Áreas Protegidas; Tecnicatura Superior en Ecoturismo. Concejo Provincial de Educación. Provincia de Neuquén. Junín de los Andes, Agosto y Septiembre del 2012.
- ✓ Año 2012, dictado del Módulo **Marketing y Aspectos Legales de la Comercialización.** Carrera: Tecnicatura Superior en Gestión y Comercialización de Productos y Servicios Gastronómicos. Junín de los Andes. Concejo Provincial de Educación. Provincia de Neuquén.
- ✓ Año 212, dictado del Módulo **Marketing y Aspectos Legales de la Comercialización.** Carrera: Tecnicatura Superior en Gestión y Comercialización de Productos y Servicios Gastronómicos. Concejo Provincial de Educación. Provincia de Neuquén.
- ✓ Año 2011, dictado del Módulo **Calidad en el Servicio.** Carrera: Tecnicatura Superior en Gestión y Comercialización de Productos y Servicios Gastronómicos. Concejo Provincial de Educación. Provincia de Neuquén.
- ✓ Año 2011, dictado del Módulo **Análisis y Diseño de Materiales de Marketing.** Carreras: Tecnicatura Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos, Agencias de Viajes y Manejo de Áreas Protegidas. Concejo Provincial de Educación. Provincia de Neuquén.
- ✓ Año 2011, dictado del Módulo **Promoción y Comercialización Turística.** Carreras: Tecnicatura Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos, Agencias de Viajes y Manejo de Áreas Protegidas. Concejo Provincial de Educación. Provincia de Neuquén.
- ✓ En el año 2011 segundo cuatrimestre nombrado Ayudante de Primera Interino, dedicación simple, de la materia Proyecto de Elaboración de la Oferta Turística. Carrera Lic. En Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Resolución *C.D.F.T ...*
En el año 2010 segundo cuatrimestre nombrado **Ayudante de Primera Interino, dedicación simple, de la materia Proyecto de Elaboración de la Oferta Turística.** Carrera Lic. En Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Resolución C.D.F.T 153/09.
- ✓ Durante el año 2009, “segundo cuatrimestre, nombrado **Ayudante de Primera Interino, dedicación simple de la materia Administración de las Organizaciones Turísticas I,**

Carrera Lic. En Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Resolución C.D.F.T 065/08.

- ✓ En el año 2010 segundo cuatrimestre nombrado **Ayudante de Primera Interino, dedicación simple, de la materia Proyecto de Elaboración de la Oferta Turística.** Carrera Lic. En Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Resolución C.D.F.T 153/09.
- ✓ Durante el año 2009, “segundo cuatrimestre, nombrado **Ayudante de Primera Interino, dedicación simple de la materia Administración de las Organizaciones Turísticas I, Carrera Lic. En Turismo.** Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Resolución C.D.F.T 065/08.
- ✓ Durante el año 2007 hasta la actualidad, nombrado **Ayudante de Primera, dedicación simple de la Materia Organizaciones Turísticas, Carrera Guía Universitario de Turismo. Facultad de Turismo.** Universidad Nacional del Comahue. Asentamiento San Martín de los Andes. Resolución C.D.F.T 125/06. Resolución C.D.F.T 001/07. Resolución C.D.F.T 052/07. Resolución C.D.F.T 065/08. Resolución C.D.F.T 045/08. Resolución C.D.F.T 153/09.
- ✓ Durante los años 2004, 2005, 2006, nombrado **Ayudante de Primera, dedicación simple de las Materias Servicios Turísticos I y II, Carrera Guía Universitario de Turismo.** Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Asentamiento San Martín de los Andes.

Antecedentes Laborales no Docentes

- ✓ Desde el año 2012 en adelante, **Coordinador del Área de Calidad,** Secretaría de Turismo y Producción de San Martín de los Andes. Desarrollo de tareas en la implementación de diversas Capacitaciones y Programas de Calidad para el sector público y privado de San Martín de los Andes.
- ✓ Desde el año 2008 en adelante, desempeño como **desarrollador e implementador de Sistemas de Calidad.** Área de Calidad de la Secretaría Municipal de Turismo y Desarrollo Económico de San Martín de los Andes.
- ✓ Durante el año 2009, **Referente Municipal de San Martín de los Andes y Evaluador del Programa “Buenas Prácticas en Destinos”.** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad, Secretaría de Turismo, Ministerio de Industria y Turismo de la Nación.
- ✓ Desde julio del año 2005 hasta diciembre del 2008, desempeño tareas en el Departamento de **Registro y Habilitaciones,** dependiente de la “**Dirección de Servicios Turísticos” de la Secretaría Municipal de Turismo de San Martín de los Andes.**
- ✓ Desde diciembre del año 2000 hasta julio del año 2005, desempeño de tareas el **Departamento de Fiscalización de Servicios,** dependiente de la “**Dirección de Servicios Turísticos” de la Secretaría Municipal de Turismo de San Martín de los Andes.**
- ✓ Durante los años 2005 y 2006, **encuestador del INDEC,** en la **Encuesta Nacional de Ocupación Hotelera.**
- ✓ Desde los meses de agosto a diciembre del año 2003, **encargado de la oficina local del IADEP** (Instituto Autárquico de Emprendimientos Productivos de la Provincia del Neuquén), con tareas de **asesoramiento y evaluación de proyectos productivos.**
- ✓ Colaborador en el trabajo de **Encuestas a Establecimientos Hoteleros,** en el marco del **Plan Integral de Desarrollo Sustentable para la Provincial de Neuquén;** Alfacruz Consultora. Enero 2003.
- ✓ Desde Agosto de 1999 hasta Noviembre del 2000, personal del **área de reservas y venta de pasajes aéreos en la agencia de viajes “Las Bardas”** de la ciudad de Neuquén. Participante de un **Fam Tour para agentes de viajes, realizado a la Isla Saint Maarten. Agencia de Viajes Las Bardas,** Neuquén, Octubre del año 2000.
- ✓ Durante todo el año 1996, desempeño en el área de **Recepción e informes** de la **Secretaría Municipal de Turismo de San Martín de los Andes,** como personal contratado.

- ✓ Durante los meses de julio y agosto de 1995, participante como **encuestador en la Encuesta Turística Invernal de la Secretaría Municipal de Turismo de San Martín de los Andes**.
- ✓ **Tareas estadísticas y operativas en la empresa de transporte Albus**. Pasantía rentada de la Facultad de Turismo, UNC – Empresa. Enero, febrero y marzo del 1999.
- ✓ Tareas de **información Turística**, en las IV Jornadas Forestales Patagónicas. Pasantía de la Facultad de Turismo, UNC. San Martín de los Andes, 24 al 27 de octubre del 1995.

Investigación

- ✓ Actualmente integrante el equipo de trabajo de la Nueva Investigación “**Capital Intelectual en el Sector Hotelero, un Modelo para su Medición**”. Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue. Directora: Prof. María Alejandra Gazzera. 2012.
- ✓ Desde el año 2007 a la actualidad, integrante del equipo de trabajo de la Investigación T 035, “**El Capital Intelectual como generador de Innovación y Ventajas Competitivas en el Sector Hotelero de la Patagonia**” Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue. Directora: Prof. María Alejandra Gazzera.
- ✓ Participación en el proyecto de investigación “**La Gestión de la Calidad en los Servicios Turísticos**”. Cátedra de Marketing de la Universidad Nacional del Comahue. Septiembre del 2002.
- ✓ Miembro vocal del Ceciet (**Centro de Estudios del Conocimiento e Innovación Empresarial Turístico**). Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.

Extensión

- ✓ Co-director del proyecto de extensión: “**Fortalecimiento en la Gestión y Competitividad de los Pequeños y Medianos Alojamientos Turísticos de San Martín de los Andes de Gestión Familiar**”. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. (proyecto en desarrollo). 2011-2012.

Publicaciones

- ✓ Artículo “**Fortalecimiento de la Gestión y Competitividad. Un Estudio de los Pequeños y Medianos Alojamientos de San Martín de los Andes**”. Revista Electrónica del Centro de Estudios del Conocimiento e Innovación Empresarial Turístico. **Año III, Volumen III, 2013**. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- ✓ Artículo “**Pymes Hoteleras, Gestión del Conocimiento para una Mayor Competitividad**”. Revista Electrónica del Centro de Estudios del Conocimiento e Innovación Empresarial Turístico. Año II, Volumen II, 2012. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- ✓ Capítulo **Buenas Prácticas de Calidad en Empresas Turísticas**. Pág. 99 a pág. 101. “Las Empresas Turísticas y su Administración”. EDUCO Editorial de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. (en proceso de impresión). ISBN 978-987-604-188-. Año 2010.
- ✓ Capítulo **El Rol del Estado y Nuevas Tendencias en Alojamientos**. Pág. 365 a pág. 371. “Las Empresas Turísticas y su Administración”. EDUCO Editorial de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. (en proceso de impresión). ISBN 978-987-604-188-1. Año 2010.

Participación y Presentación de Ponencias en Congresos y Jornadas

- ✓ Expositor en el 6° Congreso Internacional Societur 2012 “Explorando las Relaciones entre el Turismo y la Ciencia”. Ponencia **Pymes Hoteleras Argentinas, Gestión del Conocimiento para una Mayor Competitividad**. 12 y 13 de Abril del 2012. Coyhaique, Chile.
- ✓ Expositor en el V Simposio Internacional y XI Jornadas Nacionales de Investigación Acción en Turismo (Condet). Ponencia **Hacia un Nuevo Modelo de Medición del Capital Intelectual en Empresas del Sector Hotelero**. 21, 22 y 23 de Septiembre del 2011, Mar del Plata.

- ✓ Expositor en la X Jornadas Nacionales y IV Simposio Internacional de Investigación – Acción en Turismo. Ponencia **Importancia y Valoración de los Activos Intangibles en la Hotelería de San Martín de los Andes**. 12 y 13 de noviembre del 2009, Lanús.
- ✓ Expositor en el cuarto congreso de Ciencias Aplicadas al Turismo, Turiciencia. **Importancia y Valorización de los Activos Intangibles desde la Percepción de los Dueños Gerentes**. Septiembre del 2009, Buenos Aires.
- ✓ Expositor en el Tercer Congreso de Ciencias Aplicadas a Turismo, “Turiciencia”. **El Rol del Estado en Relación a la Oferta de Alojamientos Turísticos**. Septiembre del 2008, Buenos Aires.
- ✓ Representante y expositor de la Secretaría Municipal de Turismo de San Martín de los Andes en el **Workshop Tam Show Brasilia** realizado en el mes de junio del año 2005 en la ciudad de Brasilia, Brasil.

Asistencia a cursos, congresos y seminarios de capacitación (últimos años)

“**VI Congreso Nacional de Calidad Turística**”. Ministerio de Turismo de la Nación. San Carlos de Bariloche. 26 y 27 de Noviembre del 2013.

“**World Business Forum. Liderazgo en Acción**”. Buenos Aires, 29 y 30 de Octubre del 2012.

“**Introducción al Marketing en Internet**”. Dirección Nacional de Gestión de la Calidad. Secretaría de Turismo de la Nación Argentina. Junio – Julio 2012.

“**6° Congreso Internacional Societur 2012** “. Explorando las Relaciones entre el Turismo y la Ciencia”. 12 y 13 de Abril del 2012. Coyhaique, Chile.

“**V Simposio Internacional y XI Jornadas Nacionales de Investigación Acción en Turismo (Condet)**”, Consolidar el Saber para la Acción en Turismo. 21, 22 y 23 de Septiembre del 2011, Mar del Plata.

“**Planificación para la Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Según la Norma IRAM-ISO 9001**”. Instituto Argentino de Normalización y Certificación. A distancia, Diciembre del 2009.

Dictado de seminarios, cursos y talleres

- ✓ Dictado del Curso: **Atención al Cliente y Gestión de la Calidad en los Servicios Turísticos**. Programa de Capacitación 2014, de la Secretaría de Turismo y Producción de San Martín de los Andes. Jueves 27 y Viernes 28 de Marzo del 2014.
- ✓ Dictado del Curso **Información Turística**. Plan de Competitividad Turística del Corredor de los Lagos, Ministerio de Turismo de la Nación. Villa Traful, 6 de Junio del 2013, Salón de usos múltiples
- ✓ Dictado del Curso **Información Turística**. Plan de Competitividad Turística del Corredor de los Lagos, Ministerio de Turismo de la Nación. Piedra del Águila, 5 de Junio 2013, Salón Comunitario.
- ✓ Dictado del Curso **Atención al Cliente**. Plan de Competitividad Turística del Corredor de los Lagos, Ministerio de Turismo de la Nación. San Martín de los Andes, 9 de Abril del 2013, Hotel Patagonia Plaza. Villa Traful, 10 de Abril del 2013, Salón de Usos Múltiples. Piedra del Águila, 11 de Abril del 2013, Salón Comunitario.
- ✓ Dictado del Curso **Calidad y Atención al Turista**. Programa de Capacitación Turística a Fuerzas de Seguridad convenio CIEDE-Municipalidad de San Martín de los Andes. San Martín de los Andes 25, 26 y 27 de Septiembre del 2008.
- ✓ Expositor en el curso **Recepción en Alojamientos Turísticos**. CEPAGO N° 12. San Martín de los Andes. Abril del 2006.

Otras Actividades

- ✓ Tutoría de Pasantías
- ✓ Coordinador de Estancias Académica
- ✓ Jurado de Ponencias