



1. DATOS PERSONALES

Apellido: Lombardo

Nombres: Lorena Lizi

Nacionalidad: argentina

DNI N°: 13.970.998

Domicilio Particular: Villegas 784- Barrio Santa Genoveva- Neuquén Capital

Domicilio Laboral: Universidad Nacional del Comahue- Facultad de Turismo Buenos Aires 1400- Tel 4490377- Int 693- Neuquén Capital

E-Mail: lombardo.lorena@yahoo.com.ar

lorena.lombardo@fatu.uncoma.edu.ar

centrodeestudios@ceciat.com.ar

2. FORMACIÓN ACADÉMICA DE GRADO Y DE POST GRADO

2.1. TÍTULO OBTENIDO DE GRADO

Licenciada en Turismo- Facultad de Turismo (Universidad Nacional del Comahue) Neuquén, Argentina Fecha de Egreso 12/12/84

2.2. TÍTULO OBTENIDO DE POST GRADO

Magíster en marketing de servicios. Dictada por la Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue; Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires y California State University de Estados Unidos.

Tesis Aprobada sobre el tema: “El juego de las fuerzas competitivas en el sector del Transporte Aéreo.” Fecha de Egreso 9/08/2002

3. ANTECEDENTES DOCENTES DE GRADO

Profesor Adjunto (desde 1995 a la fecha)

2014 y continúa

- Administración de Organizaciones Turísticas I- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- A/C Gestión de Agencias de Viajes- Carrera Técnico en empresas de Servicios Turísticos
- Proyecto de Elaboración de Oferta Turística- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- A/C Gestión de la Restauración. Carrera Técnico en empresas de Servicios Turísticos

2013

- Administración de Organizaciones Turísticas I- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- A/C Gestión de Agencias de Viajes- Carrera Técnico en empresas de Servicios Turísticos
- Proyecto de Elaboración de Oferta Turística- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- A/C Gestión de la Restauración. Carrera Técnico en empresas de Servicios Turísticos

2002 /2012

- Administración de Organizaciones Turísticas I- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- Proyecto de Elaboración de Oferta Turística- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- A/C Gestión de la Restauración. Carrera Técnico en empresas de Servicios Turísticos

2000 Profesora Adjunta, dedicación exclusiva para asignaturas:

- Administración de Organizaciones Turísticas I- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- Proyecto de Elaboración de Oferta Turística- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén

- Servicios Turísticos I-Carrera Guía Universitario de Turismo- Asentamiento San Martín de los Andes A/C de Cátedra

1999 Profesora Adjunta, dedicación exclusiva para asignaturas:

- Administración de Organizaciones Turísticas I- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- Proyecto de Elaboración de Oferta Turística- carrera Licenciatura en Turismo-Neuquén
- Servicios Turísticos I-Carrera Guía Universitario de Turismo- Asentamiento San Martín de los Andes A/C de Cátedra

1998 Profesora Adjunta, dedicación exclusiva para asignaturas:

- Administración de Organizaciones Turísticas I- carrera Licenciatura en Turismo- Neuquén
- Proyecto de Elaboración de Oferta Turística- carrera Licenciatura en Turismo-Neuquén
- Servicios Turísticos III- carrera Licenciatura en Turismo-Neuquén
- Servicios Turísticos I-Carrera Guía Universitario de Turismo- Asentamiento San Martín de los Andes A/C de Cátedra

1997 Profesora Adjunta, dedicación exclusiva asignaturas:

- Administración de Organizaciones Turísticas I – carrera Licenciatura en Turismo
- Proyecto de Elaboración de Oferta Turística-carrera Licenciatura en Turismo
- Servicios Turísticos I- Carrera Guía Universitario de Turismo, Asentamiento San Martín de los Andes- A/C de Cátedra.Res C.D.F.T.N°02/97

1996 Profesora Adjunta, dedicación exclusiva asignaturas:

- Servicios Turísticos I Carrera Guía Universitario en Turismo- AUSMA A/C de cátedra
- Servicios Turísticos II Carrera Licenciatura en Turismo-Neuquén

1995 Profesora Adjunta, dedicación exclusiva asignaturas:

- Servicios Turísticos I y II Carrera Guía Universitario de Turismo, Asentamiento Zapala
- Servicios Turísticos I Carrera Licenciatura en Turismo, Neuquén Res.C.D.F.T. 074/94

Asistente de Docencia

1990 a 1994

Asistente de Docencia en las cátedras Servicios Turísticos I y II de la carrera Licenciatura en Turismo y en la carrera Guía Universitario de Turismo, asentamiento San Martín de los Andes 1994. Asistente de Docencia A Cargo de la asignatura Práctica Profesional I y II de la carrera Guía Universitario de Turismo en Neuquén y Asentamiento San Martín de los Andes.

4. ANTECEDENTES DOCENTES DE POSGRADO

2011 a la fecha

- Curso de Posgrado “Gestión de la Calidad en Empresas de Servicios- Dictado en los meses de junio y julio del 2012, en la Facultad de Turismo, con una carga horaria total de 90 horas. Res. C.D.F.T. N°053/12
- Curso de Posgrado “Diseño y Formulación de Proyectos de Servicios”- Dictado en el mes de octubre en la Facultad de Turismo, con una carga horaria total de 70 horas. Res C.D.F.T. N° 110/12

5. CATEGORÍA INVESTIGADOR

- 2005-Categoría otorgada “Tres” por la Comisión Regional SECYT dependiente del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de la Nación
- Integrante del Cuerpo Directivo del **CENTRO DE ESTUDIOS DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL TURÍSTICO – CECIET** -, a cargo del Área de Investigación. Creado Por Resol C.D.F.T N° 040/08 del 30/06/2008

- Editora Ejecutiva Revista Electrónica CECIET- ISSN L 1852 – 4583
http://www.ceciet.com.ar/cet/index_revista.php?a=2014&v=6

6. TRABAJOS EN EJECUCIÓN Y REALIZADOS EN INVESTIGACIÓN

- Co- Directora del Proyecto de Investigación: “Capital Intelectual en El Sector Hotelero: Un Modelo Para su Medición” - Unidad Académica que avala: Facultad de Turismo y Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue- Director Mg. María Alejandra Gazzera (2011-2014)
- Co Directora del Proyecto: “El Capital Intelectual como generador de innovación y ventajas competitivas en el Sector Hotelero-Patagonia, Argentina” Unidad Académica que avala: Facultad de Turismo y Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue Director: Mg M Alejandra Gazzera (2010)
- Integrante del Proyecto “Calidad Percibida según segmento de visitantes a destinos turísticos Patagónicos. Unidad Académica que avala: Facultad de Turismo y Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue Director: Mgc Lucía Tamagni (2006)
- Integrante del proyecto: “Gestión de la calidad en empresas de Servicios Turísticos” .Unidad Académica que avala: Facultad de Turismo y Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue. Director: Mgc Lucía Tamagni (2003)
- Integrante del Proyecto: “Marketing y Calidad de los Servicios en el sector del Transporte Aero comercial. Caso Patagonia”.Unidad Académica que avala: Facultad de Turismo y Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue. Director: Dr. Hugo Septembrino (2000)

7. TRABAJOS REALIZADOS EN EXTENSION

- 2011-2012 “Propuestas para el desarrollo del Turismo Receptivo en el Alto Valle de río Negro y Neuquén”- Directora- Resolución CDFT N° 063/10- Proyecto Finalizado en Diciembre 2012.
- 2001-2003 “Turismo Rural: El agroturismo como una alternativa de diversificación para la zona Norte de la Pcia del Neuquén” Co-Director
- 2005-2007 “Construcción y aplicación de un índice de satisfacción del usuario (I.S.U) adecuada a la demanda del sector alojamiento de la ciudad de Neuquén”. Co-Director
- 1996-1998 “Identificación y relevamiento de la oferta de alojamiento y servicios complementarios: modalidad agroturismo Alto Valle de Río Negro y Neuquén ”
Integrante

8. CAPACITADORA DE RECURSOS HUMANOS

Producto de los Proyectos de Investigación y Proyectos de Extensión realizados y en ejecución he dictado y continúo dictando cursos, talleres, seminarios y conferencias en el país y en el exterior, como dirección de tesis de grado y post grados

- DIRECTORA BECARIA ALUMNA EN INVESTIGACIÓN** desde 1 de enero de 2011 al 31 de diciembre de 2011 (Res. Consejo Superior UNCo 0016/11)- Prórroga de la Beca, desde 1 de enero de 2012 hasta 31 de diciembre 2012. (Res. Consejo Superior UNCo 0008/12)
- DIRECTORA BECARIA ALUMNA EN EXTENSIÓN** Resolución CDFT N° 063/10- Proyecto Finalizado en Diciembre 2012. Período: 1 de marzo al 31 diciembre del 2012.

9. ANTECEDENTES EN COMITÉS ACADÉMICOS DE GRADO Y POSTGRADO

- 2005 y continúa Integrante Titular del Comité Académico de la Maestría Marketing de Servicio de servicios” de la Facultad de Turismo de la UNC.

- 2010/ Continúa Co-Directora Interina de la Maestría de Marketing de servicios. Res. CDFT N° 117/09
- 2010 Representante suplente de la Facultad de Turismo ante el Consejo de Posgrado de la UNCo gestión 2010/2014. Res CDFT N° 043/10
- 2010 Miembro Suplente de la comisión de Posgrado de la Facultad de Turismo. Res CDFT N° 041/10
- 2010/ Continúa Evaluadora de artículos científicos del Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos (CIET)
- 2011/ Continúa Evaluadora de la Revista CONDET

10. TRABAJOS CIENTÍFICOS-TECNOLÓGICOS PUBLICADOS

Producto de proyectos de Extensión e Investigación realizados y en ejecución se han presentado diversos trabajos científicos- tecnológicos. Los últimos presentados son:

11. PRESENTACIONES EN REUNIONES CIENTÍFICAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Producto de proyectos de Extensión e Investigación realizados y en ejecución se han presentado diversos trabajos científicos- tecnológicos.

12. LIBROS PUBLICADOS

Lombardo Lorena “Gestión de la Restauración” Educo – Universidad Nacional del Comahue Colección Crestomatías- 1º Edición 2009. ISBN: 978-987-604-140-9

Gazzera, M.A.; Vogel, M.; Lombardo, L.; Molina, M; Falquemberg, C; Quadri, F; Marenzana, G.”*Las empresas turísticas y su administración*” 1º edición 2010 Ed. EDUCO ISBN: 978-987-604-188-1 Gazzera, M.A.; Vogel, M.; Lombardo, L.; Molina, M; Quadri, F; Marenzana, G.” “Compendio de Estudios y Perspectivas de la administración de organizaciones turísticas “. 1ª Edición. EDUCO Editorial de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén 2007 ISBN 978-987-604-038-9

12.1. CAPÍTULOS DE LIBROS

Lombardo, Lorena. “Análisis del entorno a través de las fuerzas competitivas de Porter”. Cap. 1 libro *Las empresas turísticas y su administración*. 1º edición 2010 Ed. EDUCO ISBN: 978-987-604-188-1

Lombardo, Lorena. “Las agencias de viajes”- Cap. VI libro *Las empresas turísticas y su administración*. 1º edición 2010 Ed. EDUCO ISBN: 978-987-604-188-1

Lombardo, Lorena. Co autora “La calidad de servicios”. Cap. II libro *Las empresas turísticas y su administración*. 1º edición 2010 Ed. EDUCO ISBN: 978-987-604-188-1

Lombardo, Lorena. “Análisis del entorno a través de las fueras competitivas de Porter”. Área Temática 1 libro *Compendio de Estudios y Perspectivas de la administración de organizaciones turísticas*. 1º Edición. Ed. EDUCO. Neuquén 2007 ISBN 978-987-604-038-9

Lombardo, Lorena. “Las Agencias de Viajes”. Área Temática 3 libro *Compendio de Estudios y Perspectivas de la administración de organizaciones turísticas*. 1º Edición. Ed. EDUCO. Neuquén 2007 ISBN 978-987-604-038-9

13. ANTECEDENTES DE GESTIÓN DE GOBIERNO UNIVERSITARIO

- Directora del Departamento de Servicios Turísticos- Facultad de Turismo- Universidad Nacional del Comahue. Res.C.D.F.T.N° 049/95. Marzo 1996-Julio 1998
- Vice Directora A/C Departamento de Servicios Turísticos- Facultad de Turismo desde Marzo de 2003 /2005

- Vice Directora A/C Departamento de servicios Turísticos Facultad de Turismo Agosto 2010
- Consejera Directiva Titular del Claustro de Profesores- Facultad de Turismo- Universidad Nacional del Comahue. Abril de 1998 a Abril 2002
- Desde Abril 2002 a Diciembre 2006 Consejera Directiva suplente del claustro de Profesores. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- Desde Abril 2006 a Diciembre 2009 Consejera Titular del Claustro de Profesores. Facultad de Turismo- Universidad Nacional del Comahue.

13.1. CARGO ACTUAL DE GESTIÓN

- 2014- 2018- Secretaria Administrativa Facultad de Turismo- Universidad Nacional del Comahue

14. JURADO DE CONCURSOS

2004- a la fecha

- Jurado Titular de Coloquios Final de la Maestría en Marketing de Servicios Ediciones: IV, V, VI y VII Facultad de Turismo. UNCo

1997-a la fecha

- Jurado titular en numerosos concursos del Área Economía del Turismo y Prestaciones Turísticas para cargo de auxiliares de Docencia para la carrera Licenciatura en Turismo y Guía Universitario de Turismo de la Facultad de Turismo.